



**GASTOS
MÉDICOS**



SISTEMA DE PAGO DIRECTO

1. Al llegar al hospital

1. Acude a un hospital en **convenio con AXA**, de acuerdo al plan de tu póliza.
2. Identifícate como asegurado de AXA al llegar al hospital y solicita atención inmediata.
3. Puedes solicitar que te atienda un médico de convenio para que AXA también pueda pagar sus honorarios.
4. Para que pueda operar un pago directo debe haber una **hospitalización mayor a 24 horas**.
5. Si el médico te confirma que deberás quedarte hospitalizado, te pedirán un depósito. El monto del depósito dependerá de las políticas de cada hospital.

2. Durante tu estancia

1. Durante su estancia en el hospital, necesitará que su médico llene por escrito el **informe médico de AXA**. El reporte médico debe especificar el diagnóstico y todos los estudios que ayudaron a confirmarlo.
2. Si no es médico de red y acepta tabuladores, receta de aceptación de tabulador 24 posterior al alta para valoración de AXA.
3. Debe de requisitar el formato de **Solicitud de pago directo**.

3. De regreso a casa

1. Cuando tu médico considere que es momento de irte a casa, notificará al hospital para que se realice el cierre de tu cuenta.
2. El hospital enviará a AXA el estado de cuenta final para que se confirme los gastos que serán cubiertos por el seguro, así como los gastos que son a tu cargo como: deducible, coaseguro, gastos personales o gastos no cubiertos.
3. Este proceso (dictaminación) **puede tardar entre 2 y 4 horas a partir de que AXA recibe toda la información médica** y estado de cuenta final por parte del hospital.

REUNE TU AMIGO SEGURO



55 8781 7535



siniestrosindividual@reune.com